



**PEMERINTAH KOTA SURAKARTA  
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK  
DAN PERSANDIAN**

Jl. Jendral Sudirman No.2 Telp. (0271) 2931667

Email : [diskominfo@surakarta.go.id](mailto:diskominfo@surakarta.go.id)

**SURAKARTA 57111**

KEPUTUSAN KEPALA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK DAN  
PERSANDIAN KOTA SURAKARTA

NOMOR : 010 TAHUN 2024

TENTANG

ADMIN ORGANISASI PENYELENGGARA

PELAYANAN ADUAN KOTA SURAKARTA TAHUN 2024

KEPALA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK DAN PERSANDIAN  
KOTA SURAKARTA

- Menimbang :
- a. bahwa berdasarkan Pasal 7 Peraturan Walikota Surakarta Nomor 8.1 Tahun 2023 tentang Pengelolaan Layanan Aduan Kota Surakarta;
  - b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu menetapkan Keputusan Kepala Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Surakarta tentang Admin Organisasi Penyelenggara Pelayanan Aduan Kota Surakarta Tahun 2024.
- Mengingat :
1. Undang-Undang Nomor 16 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah-Daerah Kota Besar Dalam Lingkungan Propinsi Jawa Timur, Jawa Tengah, Jawa Barat Dan Daerah Istimewa Yogyakarta (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 1950 Nomor 45)
  2. Undang - undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587), sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja menjadi Undang-Undang;

3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
4. Peraturan Daerah Kota Surakarta No 8 Tahun 2021 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah (Lembaran Daerah Kota Surakarta Tahun 2021 Nomor 8, Tambahan Lembaran Daerah Kota Surakarta Nomor 23);

MEMUTUSKAN:

Menetapkan :

- KESATU : Admin Organisasi Penyelenggara Pelayanan Aduan Surakarta Tahun 2024 sebagaimana tercantum pada Lampiran Keputusan ini.
- KEDUA : Admin Organisasi Penyelenggara Pelayanan Aduan Surakarta dibentuk untuk melaksanakan Pengelolaan Layanan Aduan Masyarakat yang terkait dengan urusan di Perangkat Daerah masing-masing.
- KETIGA : Segala biaya yang berkaitan dengan kegiatan Admin Organisasi Penyelenggara Pelayanan Aduan Surakarta dibebankan pada APBD Kota Surakarta Tahun 2024.
- KEEMPAT : Dengan diterbitkan Surat Keputusan Kepala Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian ini maka Surat Keputusan Kepala Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Nomor 010 Tahun 2023 dicabut.
- KELIMA : Keputusan ini berlaku pada tanggal ditetapkan dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Surakarta

pada tanggal 22 Januari 2024

KEPALA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA,  
STATISTIK DAN PERSANDIAN  
SURAKARTA



LAMPIRAN :  
KEPUTUSAN KEPALA DINAS KOMUNIKASI,  
INFORMATIKA, STATISTIK DAN PERSANDIAN  
KOTA SURAKARTA  
NOMOR : 010 TAHUN 2024  
TENTANG ADMIN ORGANISASI  
PENYELENGGARA PELAYANAN ADUAN  
KOTA SURAKARTA TAHUN 2024

ADMIN ORGANISASI PENYELENGGARA  
PELAYANAN ADUAN KOTA SURAKARTA TAHUN 2024

NO	ORGANISASI PENYELENGGARA	NAMA ADMIN
1	Inspektorat	Hanesti Saraswati, S.STP
2	Badan Perencanaan, Pengembangan Daerah	Dyah Ayu Purbosari, A.Md.Ak
3	Badan Riset dan Inovasi Daerah	Didik Setyawan
4	Badan Pendapatan Daerah	Puri Kusuma Wardani, A.Md
5	Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah	Muhammad Nurhuda, SE
6	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM)	Aldho Galih Pramata, SH
7	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	Nunung Triyono
8	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	Winda Indah Nadila, A.Md
9	Satuan Polisi Pamong Praja	Budi Ananto, SE
10	Dinas Perumahan dan Kawasan Pemukiman serta Pertanahan	Luki Dwi Prasetyo, A.Md
11	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Fahrudin Eka Cahyana, S.Sos
12	Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian	Jufans Anurwan I., S.Kom
13	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	Tara Lestanto, SH
14	Dinas Pemadam Kebakaran	Ahmad Ihsan Rifai
15	Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian	Abigail Kristin Bararista



NO	ORGANISASI PENYELENGGARA	NAMA ADMIN
16	Dinas Sosial	Yoga Hananto, A.Md
17	Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah	Danang Mardhi Prabowo, S.Kom
18	Dinas Pendidikan	Wibawa Andriyanto N, S.Kom
19	Dinas Tenaga Kerja	Winanti Retno Kawuri, SE
20	Dinas Perdagangan	Luki Retno Puri Rahayu
21	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Nugroho Tri Wibowo, S.Kom
22	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Safira Fuzna, S.Ars
23	Dinas Lingkungan Hidup	Rahmadi, SH
24	Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah dan Perindustrian	Donnie Yulianda P, A.Md, SE
25	Dinas PP, PA serta Pengendalian Penduduk dan KB	Patricia Veni Sanza, S.Kom
26	Dinas Kepemudaan dan Olahraga	Andy Sukmawan, S.Pd
27	Dinas Perhubungan	Desy Lesta Andani, S.Tra
28	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan	Retno Dwi Astuti, A.Md
29	Dinas Kesehatan	Tri Sulistyaningsih, ST
30	RSUD Ibu Fatmawati	Sinom Ariza, A.Md
31	RSUD Bung Karno	Rusdi Saleh, A.Md
32	Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Setda	Budi Santoso, A.Md
33	Bagian Pengadaan Barang dan Jasa Setda	Jarot Dwi Raharjo, ST
34	Bagian Kesejahteraan Rakyat Setda	Tri Harjanto, S.M
35	Bagian Tata Pemerintahan Setda	Esananda Arifin, SE

NO	ORGANISASI PENYELENGGARA	NAMA ADMIN
36	Bagian Umum Setda	Budi Ikhwanto
37	Bagian Perekonomian dan Sumber Daya Alam Setda	Destavannya Pramoedya Hayu Pratananda, S.M
38	Bagian Administrasi Pembangunan Setda	Tri Wahyuningsih, SE
39	Bagian Hukum Setda	Sekar Wahyuning
40	Bagian Organisasi Setda	Sri Rahayu
41	Kecamatan Laweyan	Suwanti, S.E.,M.A.P.
42	Kelurahan Pajang	Agus Daryanto, SS
43	Kelurahan Laweyan	Riyanto, SH
44	Kelurahan Bumi	Meita Dwi Ratnasari, SE
45	Kelurahan Panularan	Adhitya Setiawan Wicaksono
46	Kelurahan Penumping	Suryatiningsih, SE. MM
47	Kelurahan Sriwedari	Reza Nindianto Kurniawan
48	Kelurahan Purwosari	Ilham Galih Trisnanda
49	Kelurahan Sondakan	Arys Tri Margono, SE
50	Kelurahan Kerten	RR Rialun Wulansari, SP
51	Kelurahan Jajar	Ida Daniati, S.Pd
52	Kelurahan Karangasem	Tyas Nugroho Ningrum
53	Kecamatan Serengan	Antonius Nugroho
54	Kelurahan Joyontakan	Fadhlan, S.Kom
55	Kelurahan Danukusuman	Anna Dyah Permatasari, SE

NO	ORGANISASI PENYELENGGARA	NAMA ADMIN
56	Kelurahan Serengan	Hermanto, S.Kom
57	Kelurahan Tipes	Oktavianto Sandy Kurniawan
58	Kelurahan Kratonan	Marta Nungki Hariyanto
59	Kelurahan Jayengan	Muhammad Firdaus, S.Pd, M.Sn
60	Kelurahan Kemlayan	Dhimas Ian Razaqa
61	Kecamatan Pasar Kliwon	Manik Mada Putra, ST
62	Kelurahan Joyosuran	Thoyib Suminar
63	Kelurahan Semanggi	Wahid Tedjo Ramadhan
64	Kelurahan Pasar Kliwon	Aditya Budi Kuswanto, S.STP
65	Kelurahan Gajahan	Suhanto, SE
66	Kelurahan Baluwarti	Yuliana Indraswanti, SH
67	Kelurahan Kampung Baru	Dwi Suryanto, SE
68	Kelurahan Kedunglumbu	Ambarwati
69	Kelurahan Sangkrah	Gatot Budi Santoso, SE
70	Kelurahan Kauman	Dyan Rizky Widyawati
71	Kelurahan Mojo	Destiyana Kusumastuti
72	Kecamatan Jebres	Bagas Tri Pamungkas, S.Kom
73	Kelurahan Kepatihan Kulon	Dodot Widagdo, S.Kom
74	Kelurahan Kepatihan Wetan	Astry Erlita
75	Kelurahan Sudiroprajan	Andreas Harimurti NB, ST, MM



NO	ORGANISASI PENYELENGGARA	NAMA ADMIN
76	Kelurahan Gandekan	Dyah Nur Kartika Ratri, S.TP
77	Kelurahan Sewu	Fahrul Ari Budiarto, S.AB
78	Kelurahan Pucangsawit	Aris Setiyawan, SE
79	Kelurahan Jagalan	Adnan Syamsuddin
80	Kelurahan Purwodiningratan	Retno Sayuti, SE
81	Kelurahan Tegalarjo	Danny Aryanto
82	Kelurahan Jebres	Santi Eka Mawarni
83	Kelurahan Mojosongo	Vika Klaretha Dyahsasanti
84	Kecamatan Banjarsari	Andi Irfan Kholida, A.Md
85	Kelurahan Kadipiro	Natalia Sintia Dewi
86	Kelurahan Nusukan	Yuju Tejo Pularno
87	Kelurahan Gilingan	Muhammad Solichin, SE, M.AB
88	Kelurahan Setabelan	Andina Widya Harsanti, SS, M.Si
89	Kelurahan Kestalan	Wahyu Purwanto
90	Kelurahan Keprabon	Damas Aji Nugroho, S.Psi
91	Kelurahan Timuran	Bambang Joko Santoso
92	Kelurahan Ketelan	Henry Sosiawan Adiarso
93	Kelurahan Punggawan	Arif Hirmawan, S.Sos
94	Kelurahan Mangkubumen	Rachmadi
95	Kelurahan Manahan	Bagus Bahtiar N, S.STP

NO	ORGANISASI PENYELENGGARA	NAMA ADMIN
96	Kelurahan Sumber	Agus Riyadi, ST
97	Kelurahan Banyuanyar	Fiska Ainarosa Dewi, SH
98	Kelurahan Banjarsari	Dan Dare Arradhika, ST
99	Kelurahan Joglo	Okta Christ Wardani
100	PERUMDA BPR Bank Solo	Azka Fithria Nurunnafiah, SE
101	PERUMDA Air Minum Kota Surakarta	Bayu Tunggal Pamilih, S.P
102	PERUMDA PAU Perdarangan	Rudi Setyo Utomo
103	PERUMDA Taman Satwa Taru Jurug	Nufus Istiqomah
104	UPTD Kawasan Sains dan Teknologi	Ani Anggraeni, SE
105	Kantor Kementerian Agama	Erna Ustadah
106	Otoritas Jasa Keuangan	Faoyan Widodo
107	Kantor Pertanahan	Wahyu Yulianto
108	Kejaksaan Negeri	Eko Widiyanto
109	Pengadilan Agama	Firdha Khoirunnisa
110	Pengadilan Negeri	Ary Widhiatmo Putro, S.H., M.H.
111	Badan Narkotika Nasional	Wahyu Sumastha, S.I.Kom
112	Kantor Perwakilan Bank Indonesia	Andhi Wirawan Hadi Saputro
113	Rumah Tahanan Kelas I	Nessie Clorinda Alodia
114	Balai Besar Wilayah Sungai Bengawan Solo	Ratu Budhi Sejati
115	Polresta	Iswan Tri Wahudiono



NO	ORGANISASI PENYELENGGARA	NAMA ADMIN
116	Angkutan Penumpang KAI	Winarto
117	BPJS	Pritta Cahyaning Putri
118	Cabang Dinas Pendidikan Wilayah VII Provinsi Jawa Tengah	Dony Wijatmoko, S.M.
119	Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Tirtanadi Surakarta BPTD Kelas II Jawa Tengah	Eko Purnomo Yulianto
120	Solo Safari	Sankar Adityas Cahyo
121	Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Surakarta	Gita Pertiwi Rahmawati
122	Kantor Imigrasi Kelas I TPI Surakarta	Fitriyanto
123	RSUD Dr. Moewardi Provinsi Jawa Tengah	Solekan, S.Sos
124	PMI Kota Surakarta	Theo Widi Gunawan
125	Universitas Sebelas Maret	Harmadi Subiatmoko, S.Sos., M.I. Kom

KEPALA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA,  
STATISTIK DAN PERSANDIAN  
KOTA SURAKARTA



HENY ERMAWATI